

依申请公开

山东省新型冠状病毒肺炎疫情 处置工作领导小组（指挥部）

第 215 号

省委领导小组（指挥部）办公室 签发人：于成河 袭燕

关于印发《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情 疫情应急处置办法》的通知

各市领导小组（指挥部），省委领导小组（指挥部）各成员单位，省直有关部门、单位，各高等学校：

《山东省高等学校突发新冠肺炎疫情应急处置办法》已经省委领导小组（指挥部）同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

高校生源分布广、跨区域返校人数多、人员密集程度高，是疫情防控的重点。各地疫情处置工作领导小组要加强对高校疫情应急处置工作的组织领导和监督指导，组织有关部门做好开学准备的核验工作，核验不合格的，不得安排开学。各部门要坚持联防联控，强化沟通协调，确保突发新冠肺炎疫情应急处置各环节实现无缝衔接。教育行政部门要设立专项工作组，具体指导高校突发新冠肺炎疫情应急处置工作。各高校要结合

实际，制定预案、细化措施、落实责任，切实做好高校突发新冠肺炎疫情应急处置工作，确保广大师生生命安全和身体健康。

省委新冠肺炎疫情处置工作
领导小组（指挥部）办公室

2020年3月4日

山东省高等学校突发新冠肺炎疫情 应急处置办法

依据《传染病防治法》《学校卫生工作条例》《突发公共卫生事件应急条例》《山东省突发事件总体应急预案》《山东省人民代表大会常务委员会关于依法加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的决定》等，为做好全省高校突发疫情应急处置工作，特制定本办法。

一、组织领导体系

(一) 各地疫情处置工作领导小组将高校疫情防控纳入当地疫情防控统一安排，作为工作重点，加强组织领导和监督指导，完善联防联控机制，夯实高校疫情防控主体责任，建立各校区与驻地定点医疗机构病例运送和诊治绿色通道。高校要全面落实各项防控措施，坚决防止疫情在高校传播蔓延。

(二) 省教育厅疫情处置工作领导小组设立应急处置工作组，负责具体指导全省高校突发疫情应急处置工作。

(三) 各高校成立突发疫情应急处置工作领导小组，负责制定和实施本校应急处置预案。领导小组由主要负责同志任组长、其他领导班子成员任副组长，相关部门和单位负责人为成员，下设综合协调、健康监测、留观转诊、学生管理、安全保卫、心理辅导、物资保障、后勤服务、舆情引导等专项工作组。

1. 领导小组落实值班值守制度，小组组长或副组长轮流带班，各专项组指定专人值班，保障 24 小时联络畅通。

2. 根据办学情况，每个校区明确 1 名副组长为负责人，总体协调本校区突发疫情应急处置工作；设立 24 小时值班电话，面向全体师生员工公开（包括学生、教师、行政管理人员、离退休教职工、校内居住教职工家属及校园食堂、安保、保洁、宿舍管理、物业管理、商店超市、银行邮局、理发洗衣等后勤服务人员，下同）。

3. 学校各部门单位主要负责同志对本部门本单位负总责，全面落实各项应急处置措施；设置院系、场地疫情处置联络员，向全体师生公开联系电话，保持联络畅通。

4. 辅导员（班主任）建立学生健康台账，负责统计、报告每名学生返校时间、每日健康状况等信息，保持 24 小时联络畅通。发动学生党员、干部和志愿者在做好个人防护基础上协助开展应急处置有关工作。

二、应急处置启动

（一）开学返校体温监测异常

1. 开学前，各学校根据驻地疫情处置工作领导小组统一安排，研究制定本校错时错峰开学返校方案，科学确定学生返校具体时间、具体批次、具体数量和接站计划。

2. 健康监测组和安全保卫组根据返校学生情况及现场道路交通条件，提前设立专门返校入口，建立相应数量的体温监测点，安放指示牌，划定检测通道，并安装隔离带。同时，设置开学报到临时留观点。（体温检测系统解决方案详见附件 1）。

3. 学生管理组负责组织辅导员（班主任）提前联系每名学

生，再次确认学生健康状况，通知具体返校时间，告知入校体温监测位置和应急处置程序，提醒返程和报到注意事项，指导做好个人防护，要求自备口罩并每天随身携带。

4. 开学返校当天，学校领导小组组长要在校统筹协调，校区应急处置负责人负责返校入口现场指挥，有关专项工作组、返校学生所在院系应急处置联络员及辅导员（班主任）提前到达报到入口处，并做好相关准备工作。留观转诊组穿戴防护套装 B，其他工作人员穿戴防护套装 A。

5. 学生管理组组织当天返校学生的辅导员（班主任）在返校入口迎接学生，提醒学生佩戴口罩、有序排队，相互间隔 2 米；健康监测组依次检测体温；安全保卫组负责维持秩序，适时引流、控制好人流量，同时加强周边交通安全管理。

6. 健康监测组发现体温高于 37.3°C 的学生，辅导员（班主任）配合留观转诊组和安全保卫组立即将体温异常人员引领至返校入口临时留观点，并陪护安抚学生。健康监测组继续进行体温检测，确保学生有序返校。

7. 在临时留观点，留观转诊组对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动突发疫情应急处置。同时，报告校区负责人。

8. 报到期间，发现有未按时报到的学生，辅导员（班主任）要及时电话联系。如了解到有自测（自感）体温异常或不适，立即询问学生目前所在位置，安抚学生并告知应对措施，同时

第一时间报告院系联络员、校区负责人，根据不同情况，采取相应措施（详见附件2）。

（二）开学后健康监测异常

1. 健康检测组和安全保卫组提前在宿舍、教室、实验室、图书馆、食堂等人群集聚场所入口处设置体温监测点和检测通道，并安排工作人员穿戴防护套装 A，逐一检测进入人员体温。

安全保卫和留观转诊组提前在各场所划定临时留观点，并备好应急物品。

2. 师生员工进入以上各场所时，要佩戴口罩、相互间隔 2 米排队等待检测。工作人员要维护好现场秩序，如人员过于拥挤则立即暂停进入，及时组织疏散。

3. 工作人员检测到体温高于 37.3℃ 的师生员工，立即引导他们前往临时留观点等候，并在旁陪护安抚，同时报告所在场所联络员通知留观转诊组。如体温异常人员为学生，学生应及时联系辅导员（班主任）。场地联络员组织工作人员登记在场人员个人信息后，继续开展体温检测工作，引导师生员工有序进出。

4. 留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。辅导员（班主任）接到学生电话后，第一时间穿戴防护套装 A 赶赴现场，配合做好相关工作。

（三）开学后自测（自感）异常

1. 宿舍内自测（自感）异常

(1) 学生每天早晚各自测体温 1 次，及时上报辅导员（班主任），信息计入健康台账。

(2) 学生自测体温高于 37.3℃ 或出现咳嗽、乏力以及腹泻、结膜充血等可疑症状，立即佩戴口罩，并报告辅导员（班主任）。

(3) 辅导员报告所在院系联络员，并穿戴防护套装 A 赶到宿舍，陪护安抚学生，告知宿舍内其他学生暂时在宿舍等待并尽量相互远离，同时通知同一楼层其他宿舍学生闭门休息或登记个人信息后正常外出上课。

(4) 院系联络员通知留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对体温异常人员重测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。

(5) 教职员工自测或自感不适的，参考执行上述流程。

2. 人员聚集性场所自感异常

(1) 学生在教室、实验室、图书馆、食堂等人员聚集性场所内自感不适，立即报告辅导员（班主任）。

(2) 辅导员（班主任）报告所在院系联络员和学生所在场所联络员，并穿戴防护套装 A 赶赴现场，引导学生至临时留观点等候。

(3) 院系联络员通知留观转诊组穿戴防护套装 B 到达现场，对自感异常人员检测体温，确认体温异常后，启动应急处置，并报告校区负责人。

(4) 场所联络员赶赴现场，组织登记同一场所人员个人信息。如在食堂，应登记周边 5 米内餐桌就餐人员和各窗口工作人员信息。

(5) 教职员工在公共场所自感不适的，参考执行上述流程。

三、应急处置流程

(一) 现场处置

1. 启动应急处置后，领导小组通知综合协调、学生管理、安全保卫和后勤服务等专项工作组人员穿戴防护套装 A 第一时间到达现场。

2. 安全保卫组布设警戒线，维持秩序；留观转诊组启动与定点医疗机构的绿色通道，联系 120 救护车，将体温异常人员送至定点医疗机构发热门诊进一步检查。同时，留观转诊组工作人员和学生辅导员（班主任）穿戴防护套装 B 前去协助。

3. 安全保卫组和学生管理组有序引导疏散现场人员，提醒登记信息人员在离开现场后，做好个人防护，注意佩戴口罩，勤洗手，减少人员接触，注意观察自身状况，并保持通讯畅通；一旦出现发热、咳嗽、乏力以及腹泻、结膜充血等症状时要及时上报辅导员（班主任）或联络员。

4. 后勤服务组对临时留观点彻底消毒。

(二) 救治与隔离

1. 留观转诊组及时追踪可疑病例情况，一旦确诊为新冠肺炎或疑似病例，立即配合定点医疗和疾控机构做好救治与隔离工作。

2. 院系联络员和辅导员（班主任）及时了解患者身体健康状况，配合心理辅导组远程开展心理疏导；并负责联系患者家

属，通报患者病情和治疗情况，作好安抚工作。

3. 留观转诊、学生管理、综合协调组和联络员、辅导员（班主任）协助疾控机构开展流行病学调查，确定密切接触者范围，实施集中隔离医学观察。

4. 发现确诊或疑似病例，综合协调组第一时间报告驻地疫情处置工作领导小组（指挥部）和省教育厅。

5. 如转诊患者排除新冠肺炎，回校后由院系联络员和辅导员（班主任）进行重点健康观察 14 天，在公共场所或与外界接触时佩戴口罩；病例排除信息及时通知现场登记的相关人员，提醒仍需做好个人防护和观察。

（三）善后处理

1. 综合协调组联系专业机构，对确诊或疑似病例和密切接触者驻留场所彻底消毒。

2. 留观转诊组和联络员在适当范围内通报情况，开展健康教育，增强师生员工自我防护意识与能力。

3. 心理辅导组及时评估不同人群可能出现的心理状态，积极干预个体或群体心理危机苗头，开通心理支持热线，提供心理健康服务，指导辅导员（班主任）跟踪掌握学生心理状态。

4. 学生管理组协调教学部门制定隔离期间学生学习和教师授课安排，确保隔离观察学生停课不停学。

5. 综合协调组每天了解患病和隔离观察人员情况，并上报学校、省教育厅疫情处置工作领导小组。

6. 舆情引导组做好对外信息发布和舆情应对处置工作。

7. 密切接触者解除隔离后，返校复学；确诊者治愈出院，按要求进行隔离观察。

8. 后勤服务组负责患病和隔离观察人员基本生活用品（原则上使用其原有生活物品），通知学校食堂做好隔离观察区的饮用水供应和膳食安排，做好生活垃圾（按医学废弃物）收集及转运。送餐、清洁等工作人员需穿戴防护套装 A。

9. 学校疫情处置工作领导小组负责落实驻地疫情处置工作领导小组提出的其他善后措施。

四、聚集性疫情应急处置

14 天内出现 2 例及以上确诊或疑似病例时，高校要在驻地疫情处置工作领导小组（指挥部）统一领导、统一指挥、统一协调下，全力做好应急处置相关工作；省教育厅应及时将学校聚集性疫情情况报告省疫情处置工作领导小组（指挥部）。

五、其他事项

（一）临时留观点的设置应尽量避免开必经通道，选择通风良好位置，圈定半径至少 2 米的区域，安放醒目标志，提醒人群远离。

（二）工作人员穿戴防护套装类型详见附件 3。

（三）各地疫情处置工作领导小组负责测算统计驻地各高校防控物资需求（标准按照附件 4），对防控物资实行统一采购、统一储存、统一管理、统一调拨、统一配送。学校根据疫情防控工作需要，向各地疫情处置工作领导小组申请配备物资。各

高校应适当储备一定数量的常用应急处置物品确保应急需要。

（四）单位和个人违反疫情处置有关法律法规和有关要求的，严肃追责问责，依法依规做出处理。

- 附件：
1. 体温检测系统解决方案
 2. 学生返校注意事项和应对措施
 3. 工作人员防护装备类型
 4. 常用应急处置物品配备标准

附件 1

体温检测系统解决方案

序号	方案名称	设计原理及优势	适用范围	
1	红外人体体温监测系统 (智慧体温检测系统)	系统使用非接触红外测温原理, 可以获取物体的红外图像和温度信息, 不同的温度在热像图中以颜色进行区分; 设备采用的高精红外测温镜头测温范围广, 支持远距离高精度测温, 测量精度 $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ 。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。	
2	快速布控筛查(黑体解决方案)	可移动热成像快速体温初筛台车	A. 系统上安装热成像校准设备“黑体”, “黑体”布设在热像仪对面, 安装便捷, 移动能力较强, 无须联网运行, 测量温度误差 $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ 。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。
		可移动热成像快速体温初筛架	B. 系统包括人体测温热像仪(黑体)方案和活体测温卡片机两部分, 安装便捷, 移动能力强。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。
		热成像相机人体测温黑体方案	C. 黑体与热成像相机相对安装, 人员通过时, 热成像相机通过检测人体体表温度。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。
3	测温安检门	红外测温安检门	A. 将红外测温与通过式金属探测安检门融合, 通过金属安检门前, 进行红外人体测温。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。
		热成像测温安检门	B. 通过测温人体安检门上的热成像相机, 初步对进入测温范围的学生进行人体温度检测。测量精度高于 A。	
4	人体测温卡片机	卡片机安装在朝向人员运动的方向, 通过对过卡片机的人员进行人体体表温度检测; 主要针对室内的场景, 可支持多种安装方式, 适合临时布控的非常经济性方案。	校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。	
5	手持式高精度红外测温仪	手持测温热像仪采用红外探测器, 对待检学生进行测温, 可实现快速查看图像和数据。	可固定在校门口, 食堂、宿舍、图书图、教学楼、办公楼等人流量大的区域入口。	
6	手持红外体温检测器	皮肤裸露位置的热辐射来显示被测对象的体温。最常见的是额温枪, 只需将探头对准额头, 按下测量钮, 仅有几秒钟就可得到测量数据, 一般来讲实测最大值即是所要数据。	工作人员随时手持测量。	

附件 2

学生返校注意事项和应对措施

返校阶段	注意事项	学生应对措施	学校应对措施
返校前	自查症状、自测体温、自备口罩。出现相关症状、体温高于 37.3℃的，要暂缓返校。	立即告知辅导员（班主任），并根据目前居住地防控要求，联系社区（疾控机构），居家隔离或到定点医疗机构发热门诊进一步诊治。	辅导员（班主任）负责持续关注学生健康情况，并报院系联络员，综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。
旅途	做好途中防护，如乘坐公共交通工具，应全程佩戴口罩，注意保持手部卫生，减少接触公共物品或部位；留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触。	自感（自测）体温高于 37.3℃或出现可疑症状时，立即告知辅导员（班主任），并报告所乘车辆（飞机）工作人员，根据要求就医，同时尽量避免接触其他人员；妥善保存旅行票据信息。	辅导员（班主任）负责持续关注学生健康情况，随时联系相关机构，为学生提供帮助，并报院系联络员。综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。
到达学校所在城市	继续做好途中防护，如乘坐公共交通工具，必须全程佩戴口罩，注意保持手部卫生，减少公共物品或部位；留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触。	自感（自测）体温高于 37.3℃或出现可疑症状时，立即告知辅导员（班主任），并报告所乘车辆（飞机）工作人员，根据驻地规定到定点医疗机构发热门诊进一步诊治，同时尽量避免接触其他人员。	辅导员（班主任）接到电话后，立即询问学生目前所在位置，安抚学生并告知应对措施，同时第一时间报告院系联络员、校区负责人，校区负责人指派辅导员（班主任）和留观转诊组穿戴防护套装 B 赶赴定点医疗机构发热门诊，了解情况，如明确为确诊或疑似病例，立即配合定点医疗和疾控机构做好救治与隔离工作，其他措施参考应急处置后续流程。如排除，则返校复学。综合协调组汇总信息，每天上报省教育厅。

附件 3

工作人员防护装备类型

防护装备种类	体温监测人员 (A 套装)	留观转诊组和隔离区工 作人员 (B 套装)
工作服	✓	✓
一次性外科口罩	✓	
一次性帽子	✓	✓
一次性防护服		✓
防水鞋套		✓
医用手套	✓	✓
防护面罩		✓ (任选其一)
护目镜		
医用防护口罩 (N95)		✓

注意事项:

1. 脱卸时尽量少接触污染面。
2. 脱下的防护面罩、护目镜等非一次性物品应直接放入盛有消毒液容器内浸泡; 一次性物品应作为医疗废弃物处置。

附件 4

常用应急处置物品配备标准

物品名称	数量
红外体温枪（仪）	50 个
护目镜（非一次性）	100 个
防护面罩（非一次性）	100 个
工作服	1000 件
一次性防护服	5000 套
医用酒精（75%）	1000 升
紫外线灯（移动式）	10 台
空气消毒灭菌器	10 台
普通体温计	2000 只
一次性医用口罩	50000 只
一次性医用外科口罩	1000 只
一次性医用防护口罩（N95）	500 只
一次性帽子	5000 个
一次性防水鞋套	500 个
含氯消毒剂	1000 升
过氧乙酸消毒溶液	1000 升
一次性医用橡胶手套	5000 副
脉搏血氧仪	5 台
消毒喷雾器	100 个
速干手消毒剂	5000 瓶

备注：以上常用应急处置物品配备标准，是在疫情得到有效控制、学生日常不佩戴口罩的前提下，以每万名师生员工为单位测算的。